

9/12～11/4

●B様

団体客が入らなくなり、家族連れぐらいである。人数がテーブルに2～3人に制限しているため、全体的に減っているため収益が上がらない。

●J様

お客様は少しずつ戻ってきている。コロナ前の7～8割。持ち帰りが以前と比べて多くなっている。

●K様

認証制度の調査がいつまで行われるのか。この状況が続けば経費等について今後店として考えていかなければいけない。

感染力が強いウイルスが増えてきた時も調査基準が変わらなかったが、対策の強化項目等の見直しはしていたのか。

●A様

物価に連動して消毒液や厨房等で使用する手袋の消耗品代や食材の費用が上がったので、値上げをせざるを得なかった。

●L様

アクリル板破損の買い替えやアルコールの購入に補助があれば助かる。お客様は以前の3割。

●K様

昨年と比べるとお客様は増えている。(八代市の感染者数に影響を受けるので、若干の変動はある。)マスクをしていなかったり、大声を出すお客様がいる。お客様の意識がかわってきているかなと感じる。

●J様

客足はかなり減り、来ても常連客のみ。県外からの客は断っている。

●R様

お客様は昨年と比べてかなり多くなっている。100席以上あるが、席数の制限があるため、半分も入れられない。隣のテーブルとの間隔が狭いが、隣と喋ることは無いのももう少し緩和して貰えたらありがたい。

●M様

お客様から「まだアクリル板をしているのか?」と言われる。「夜の街はアクリル板もないし、マスクもしていないよ」との話を聞く。(事務局より:着座席の間隔によりアクリル板が必要ではない場合もあります。)

●P 様

定期的に調査に来てもらうことで再確認にもなり、お店としては有難い。

●Y 様

いつまでこのような対策が必要なのか？宴会の予約問い合わせがあるが、人数制限があるため以前なら受け付けられていた宴会が受け付けられない。これから宴会のシーズンが来るが、材料費は高騰したが支援金もなく、バイトも減らしたがこのままだとお店が存続が危うい。お店の大変さをわかって欲しい。

●M 様

認証制度はいつまでしなければならないのか。見通しを示して欲しい。

●H 様

アクリル板は、お客様が外してほしいと言われたら外している。世の中が変わっているのに、制度の基準が変わらないのはおかしい。お店も清潔に気をつけ、感染対策もしているが、人数の制限をされたら売上が上がらない。お店のことを考えた認証制度にして欲しい。

●R 様

コロナ前と比べると来客は4～5割。週末はお客様が戻ってきている感じがする。

●J 様

お客様はコロナ前の半分程度。以前は週末に家族連れが来られていたが、今は少ない。毎月の支払いもあるし、材料費もの高騰もあるので、何らかの支援があると助かる。

●W 様

これから宴会の時期を迎えるが、人数の制限があると断らなくてはならない。その辺を考えて欲しい。経営的にも厳しい。

●A 様

物価高騰の影響や来客ゼロの時も多々あるため、仕入れが難しい。

●K 様

いつまでこの様な対策をするのでしょうか？

●S 様

認証制度については、いつまでこの制度を続けるのか示して欲しい。

●I 様

昨年と比べて売り上げは7割程度。アクリル板をいつまで設置しなければならないのか。

●T 様

掲示物を店のドアに外向けに掲示して欲しいと伝えたが、店の中が見えなくなるし見た目が悪い。認証制度の事務局は、いろいろな掲示物を店に貼るよう言うが、お店の雰囲気が悪くなる…とかなりのご立腹だった。

●Z 様

認証制度は、いつまでこの体制でいくのか、席数が制限され、売上も伸びない。このままでは、お店が潰れてしまう。以前の形に戻す時期を考えている。テーブルの上のパーテーションを嫌がるお客様がいる。八代市は、こうやって感染対策をやっていますよといったお客様への啓発をもっと進めて欲しい。

●H 様

コロナ感染者が急増した時はかなり減ったが、最近になって客足は少し増えてきた。が、それでも夜間の客数は少ない。

テーブル席の亚克力板は邪魔と言うお客様が多いので状況によっては外す事もある。