

8/8

●Y 様

認証制度について、基準の緩和はないのか？いつまで続くのか？

●M 様

感染が急増してからは客足も減り、週 5 日の営業から週 3 日の営業にした。商工会の講演で 9 月に、はしご酒というイベントがあるとの事だが、今のコロナの状況では客が感染を心配して外での飲食を控えるので、客足が伸びないのではないかと懸念している。

中止になれば準備をするのにお金も労力もかかるので、中止の決定は早めに公表してほしい。

8/9

●R 様

お客様は以前の 3 分の 1。経営が厳しい。

8/15

●Y 様

制度があっても、守られていない店舗が多い。もう少し緩和した方がいいのではないかな。

●S 様

制度があると、安心してご案内できる。基準がはっきりしていて、店としては対応がしやすい。家飲み慣れたのか、お客様が自粛している。お客様は少ない。

8/16

●E 様

パーティションの効果はあるのか？と思う。7月に入ってキャンセルが増えた。

●N 様

第 6 波以前は、客足がかなり減ったが今は少しずつ徐々に増えては来ている。故意ではないが、アクリル板を何枚も壊されて困る。高価な物なので大変。備品に対して再度補助金があれば助かります。

8/17

●B 様

補助金の制度は助かったが、客足が少なく以前に比べると収入が減っているのに税額が増えて厳しいため、パートに出ている。

●S 様

客層の年齢が高いため、用心をされてか客足が戻らない。補助金を受けた後、税金が高くなり返って厳しくなった。店を閉める事も考慮していたが、増えた税金の支払いをするために閉められずにいる。

8/18

●A 様

お客様は少ない。以前の 3 分の 1。店と家の家賃やカラオケ代、電気代など月々の支払いがあるのでお店を続けていけるのか不安。

●E 様

認証制度を守っていても、これだけ感染者が出ていれば、時短して補償する等の対策をとってほしい。お客様は通常の4分の1～5分の1。

8/19

●A 様

感染者数が 200 人超えたらお店を休むようにしている。みんな、気が緩んでいるのではないかな。もっときびしくしてもいいのでは。お客様は以前の3～4割。

●M 様

店を出して 20 年になるが、今ほどお客様がいないことはなかった。まん延防止が発令されていた時の方がお客様が来ていた。

●F 様

昼間はまだ客足はあるが、夜の客足が殆どない。お客様から飲食店の感染対策はどの店も十分行われているが、八代市の感染が減らないのは家庭内感染が増えている事に原因があるのではないかな。

以前は、配達員を雇っていたが、現在はテイクアウトを希望されて取りに来ていただけるので、その分に関しては負担が減っている。

飲食店だけではなく、自宅療養中や家庭内感染に向けた注意喚起及び対策を強化する事も必要でないかな。

●S 様

客数は感染者が一時期減った時は、団体の利用もあったが、現在は平均 10 人足らずである。コロナ禍となってからは、来店のお誘いしづらくなった。店舗の規模からして従業員は常時3～4人は出勤させておかないといけないので、負担が大きい。

8/22

●H 様

マスク、予防接種は意味無い。国は何もしてくれない。

●Y 様

6、7 月は少なかったが、8 月に入って家族連れの利用が増えた。宴会がないので、売上は減っている。

●A 様

7 月からは経営が厳しくなった。テイクアウトで少しもっている感じ。無利息で借りることできる制度があれば助かる。

●H 様

コロナが急増してからは、客が一人も来ない何日もあり、客が来た日でも常連の客が2〜3人位である。家賃やカラオケ器機、消耗品、4週に一度の店内消毒費等、月に10数万円かかっている。

補助金は助かったが、特に介護保険料が数倍増え、負担が大きく厳しくなった。

8/23

●P 様

八代のコロナの数が多すぎてお客様も年配で持病の方がおられるので休んでる。少人数の貸切制で開けてみようと思う。

●N 様

認証制度はあったほうがいい。お客様の人数が多い場合は、ワクチン接種の確認をしている。法事は弁当での注文となり、アルコールが出ないので売り上げが上がらない。

●K 様

アクリル板がすぐに壊れるため経費もかかって仕方ない。これ以上認証制度の内容が厳しくなれば辞退も考えざるを得ない。

いつまでこの状況が続くのか見通しが不明だし、他の店にも行ったりするが対面で1mもないのにアクリル板がない店も見受けられる。

●F 様

コロナが急増してからは客足が減り、一日3〜4人位である。月に一度は0の日が必ずある。現在はテーブル席まで埋まる事がない。補助金を貰ってはいるが、3年もこの状況が続くとかなり厳しい。

●B 様

基本的な対策は、当たり前になっているので感染対策は、場面に応じて、内容の見直しを行って緩和して欲しい。アクリル板等は破損しやすいので経費がかさむ。八代市の感染者急増時はやはり少なかったが、客は殆ど予約となっているため0ではない。

8/25

●I 様

友人とS店に行ったが、パーティションが一つも置いてないし、店主は顎マスクで大声で話をしていた。(S店については、以前も同様のことを指摘されていた。)

●S 様

寄り合いの予約客があるためある程度入ってはいるが、0の日が週に1〜2日はある。前と比べて格段に減っている。補助金支給はあったが、翌年に税金等が上がるので、客足は減ったままの状態が続くと厳しい。

●K 様

コロナ禍前は店が満席になっていたが、現在は0の日が多く今年一杯が限界かも知れない。店の厳しい現状を、調査員任せではなく、行政の担当部署(商工会議所の職員)が直接足を運んで生の声を聞いて欲しい。

8/26

●A 様

9 月 1 日から 12 月 31 日まで宿泊に市の補助金があるので、予約の方もぼちぼち入っている。1 月以降のことが心配。

●N 様

昨年支援金をもらったが、本年度の国保税が7倍、市県民税も高くなった。現在お客様も少ないし、家賃・光熱費、カラオケ代と毎月の支出もある。お店を続けられるか不安。

●U 様

最近はお客様も少なく、ランチも出ない。夜、飲むお客様もない。収入は以前の半分以上。我々のような小規模事業所に何か手当てをしてほしい。

8/30

●S 様

いつまで続くんでしょうか？どうにも出来ません。今が一番大変です。

●F 様

お客様はほぼない。2、3日前に2人

9/1

●P 様

熊本県認証制度に関しては、強い憤りを感じておられた。今は、認証店のメリットがない。認証店ばかり調査に来る。非認証店への働きかけはしていないのか？

席数が決まっているので、お客様が来ても断らざるを得ない。売上は以前の2割程度。

●K 様

コロナが5類の扱いになったらどうなるのか？この対策をいつまで続けなければならないのか？去年は協力金があったからよかったが、本年8月は前年比60%の利益しかない。お客様のせいでアクリル板が倒れて破損しても、経費で購入しなくてはいけない。無駄な支出。

9/2

●G 様

カウンターと作業場の仕切りにビニールのパーテーションを設置しているが、「そんなものつけているところないよ」と言われた。お店の中には、調査の時だけパーテーションを設置して、それ以外はマスクも消毒もいい加減なところがある。(実際、よその店舗に行つての感想)巡回を強化してほしい。

●J 様

前にも増して客が減った。団体は全くない。常連客ばかりである。店としたら客足が増えないと金銭面的には厳しい現状があるので、後日に換金の商品券では難しい。全く客がない日もある夜の営業だけではやっていけないので、少しでも客数を増やせればとランチ営業も始めた。

●Y 様

客は年配の常連客ばかりなので、客数は殆ど0の日が多く、店をたたむことも検討している。税額の増加に伴い、健康保険の割合が1割から3割へ変更になり、医療費がかなり負担となっている。カラオケ機器のレンタル料も年間50万円程支払いがあり、また客は入らなくても従業員がいるため、休むわけにはいかない。支援金は従業員数の店の形態に関わらず一律であったので、そこを考慮して欲しかった。

9/5

●M 様

一見さんお断りしている。認証制度があるから安心して営業している。

●D 様

お客様は7～8割減。一お客様は認証店のことなど知らない。もっとアピールが必要。

9/6

●A 様

認証店の取組の優良店の紹介をしてほしい。お酒を飲みに出ても安全なんだとのアピールをしてほしい。お客様は半減した。

9/8

●K 様

八代市宿泊キャンペーンの補助で換気型エアコンと冷蔵庫を買い替える事ができたので助かった。現在、宿泊客は1組に制限をしている。プレミアム商品券については換金が翌月になるため、仕入れた食材の支払いがその都度なので参加は難しい。

9/9

●W 様

いつまでこの対策を続けるのか？人数制限があるので、このままだと店がもたないとのこと。

●K 様

認証制度に関しては、言われた通りの事をするだけ。団体のお客様がないので、売上は以前の半分もない。

●M 様

客足が激減して戻る見通しが立たない上に、家賃の支払いがあるのでのたたむ事も考えている。補助金は出たが、翌年の税金等が跳ね上がりお客が来ない状況での支払いはかなり困難である。プレミアム商品券については、現金商売なので客が出回っていない現状での翌月払いの立替は難しい。