

訪問調査時の店舗から寄せられた声

6/13

●A様、他10数軒

常連様も含め、暇でお客様が来ない。

7/1

●E様

もし、自分のところでコロナが出た場合、公表しなくてはいけないのか、と心配している。

7/4

●M様

この認証制度は、いつまで続くのか？入店定員数が半数になるので、認証店を辞退しようかと思う事もある。

●D様

認証制度に関して、認証店に抜き打ちの調査に来るのも分かるが、非認証店にもっと指導をしてほしい。お客さんは、ほとんど来ない。

●G様

認証店と非認証店の差別化をして欲しい。

7/6

●Y様

あまり稼働はしていないけど、予約が入れば対応できるようにはしています。

●W様

「アルコール消毒して下さい」とお客様に言ったら「俺はバイキンか」と言われた。

●S様

コロナの感染者数が増えてとても怖い。昨日はゼロだったので早く閉めて帰った。

●D様

アクリル板を、お客さんが外したり、子供が押して倒したりして危険。

●K様

団体の予約も入るようになったが、団体が入るとどうしても、声が大きくなっていく。注意はしているが、聞いてもらえない。

7/11

●I様

週末は人が来るようになった。マスクをしないで、お店に入られる方がいる。

●M様

予約が入ってもお客さんがコロナに感染したとキャンセルが多い。ノーマスクの人も増えた。

●K様

原材料費が上がっていて、これまで通りの経営が困難。

7/12

●S様

コロナも怖いけど、食中毒も怖いので消毒をしっかりとってます。

7/13

●M様

団体客のキャンセルが増えた。ランチ営業は混雑により感染を危惧したため中止している。店が取り組んでいる感染対策に対しての評価をネット上で閲覧できるようなサイト等があれば良いと思う。

●T様

給付金を語る、いぶかしい電話が5回ほどあった。

7/14

●お電話にてご意見

先日来店した際、従業員の方がマスクをしていなかったうえ、小さなテーブルに4人で着座させられた。

非接触検温器も見当たらず、アルコールスプレーのようなものはあったが、それが消毒かわからなかった。

認証店であることをHPで確認して、安心して来店したのに不安を感じた。

●Z様

感染者が増えるとお客様が減る。今後の心配。安心なまちHPにお店の紹介をしてもらい、今回のように調査に来て確認してもらおうと安心。定期的に来てもらおうとありがたい。

7/15

●S様

今は、昼だけの営業。夜は閉めている。

7/19

●O様

アクリル板をお客さんが勝手に動かすので困ってます。

7/25

●A様

感染者が急増してからは更に減って、客足が増加する兆しは見えない。
ポスターに関しては、文字の羅列だけでは客は殆ど読まないのので、ピクトグラムのような、ひと目で分かるポスターを客席毎に掲示するのはどうか。

●A様

客席数が定員の半数しか入れられないため、売上が厳しく休業している。店の感染対策が必要なのは理解できるが、基準にあわせて客数を減らすと利益が出ないため休業せざるを得ない。調査を行う意味があるのか。

●I様

お客さんがアクリル板やビニールカーテンを勝手に外され、困ってる。

7/26

●K様

団体が入るようになった。熊本県認証制度の基準の緩和はいつ頃になるのか、見通しを知りたい。

7/27

●B様

夜の巡回をして欲しい。自分達はきちんとしているが、お客さまから、スタッフがマスクをしていないお店やパーティションを置いてないお店の話聞く。

●K様

団体様相手のお店なので、現在お客様は少ない。補助金制度について、毎年少しでも補助金があれば助かる。

訪問してきた業者から「非接触型の水栓にしなければならない」と言われた。(県の基準には、そういった項目はなし)

●B様

お客さんの家族からコロナが増えているから街には出るなどと言われて、お店には行けないとの声がある。予約の人たちしか来ていない。

●N様

熊本県認証制度のおかげで、どう対策を取れば良いかがわかり、助かっている。

●B様

暇な時は従業員を早く帰して、少ない人数で営業している。

7/29

●P様

今月半ばからまったくお客様がこない。経営が厳しい。

認証制度は、いつまで続けなければならないのかと思う。

8/1

●G様

客足は5月頃に少し増えたが、最近は団体客の行事が取り止めになりキャンセルが続き、かなり厳しい状況である。

●W様

8月に入って、キャンセルもいくつかあるが、以前のような全キャンセルではなく、参加者が自分で出欠を決めているとのこと。

8/2

●H様

調査員の方は、いろいろな店舗を回って来られるので、陰性証明書等の提示をしてもらおうと、お店としても安心して対応ができる。