

訪問調査時の店舗から寄せられた声

4/4

●N様

お客様がカラオケ使用時にマスク着用をしていただけない。呼びかけを行うが、従っていただけない為、マスク着用のPRをもっと行ってほしい。

●M様

認証制度は、訪問などの認証店への意識啓発が徹底されていて良い。

●Y様

早くパーティションのないスタイルで営業を行いたい。

現在、パーティションの関係で大皿料理を提供できないので、小分けにする作業や皿を洗う作業に人手が必要となるため、人件費等が高む。

各個人分の料理を準備しなければいけない為、急な人数変更に対応が出来ずにお客様へ不便な思いをさせてしまっている。

4/5

●お電話にて

認証店でもマスク着用を徹底していない店が多い為、飛沫感染が心配。八代は感染者が増加しているため徹底してもらわないと困る。早急に対策を行ってほしい。

4/6

●S様

どうしてもお客様がパーティションを外してしまう。

●R様

認証制度は基準が明確に示されていて、とても良い。

4/7

●K様

明らかに家族ではないにもかかわらず、お客様側から「家族です」と言われてしまう。(パーティションを外すなどの措置をとらなくてはいけなくなる)

●M様

まん延防止期間中にもかかわらず21時過ぎても営業している店舗があった。

前回のまん延防止期間(2021年7月～9月)よりも、闇営業を行っている店舗は少なくなったと感じる。

4/15

● I様

お客様の戻りが悪い。

● K様

定期的に調査員が来て気にかけていただいております。

まん延防止は経営的に厳しいが、感染者減少のためには適切な判断だと思う。

4/18

● S様

認証店になってない店がまだある。みんなが力を合わせないとダメ。もっと働きかけてほしい。

従業員も徹底して対策がんばっている。

4/19

● A様

コロナ禍に慣れてしまって気が緩んでいる。

● S様

テーブル上のアクリル板はお客様の負担ではないか。

4/26

● Y様

以前は時短営業していたのが、今回初めて休業した。イベント等中止になり痛手。

● A様

お客様が外出しなくなったようだ。

5/9

● T様

この営業スタイルがいつまで続くのか・・・見通しが立たないのが不安。

ニュースで感染者数が発表されるが、その数字がどうなれば通常に戻せるものなのか。

予約の電話の際「6名様は家族でない限り、席を同一にする事はできない」と告げると「じゃあいいです」と断られてしまう。

5/12

● A様

チェックシートに、従業員に感染者が出たと判明した場合「情報を公表」とはどこに

どうやって公表するのか？

店の利用者から感染者が出た場合、休業して消毒などするのか？その辺がわかりにくい。

5/31

●Y様

東京に行ったとき、東京はもうアクリル板などは置いていなかった。八代はまだするのか。早く取り外せるようにして、アクリル板が倒れるリスクを減らしたい。

6/2

●K様

夜は暇だが、テレビの影響もあるのか昼はポチポチ増えてきた。

6/3

●O様

先日テレビで熊本市の飲食店の様子がニュースで流れていたが、映像では密に見え、パーティションも無いようだった。新しいところはいいか。ちゃんとチェックすべきではないのか。県として基準は統一すべきではないのか。八代ではいまでもパーティションも席間の距離もチェックされているのに。